

Clermont-Ferrand, le 9 avril 2026

Nos réf. : 20260408-RAP-63-0288-SEV-APC
Affaire suivie par : Sébastien JOUVE
Unité inter-Départementale Cantal / Allier / Puy-de-Dôme
Équipe ECIE
Tél. : 04 73 43 19 31
Courriel : sebastien.jouve@developpement-durable.gouv.fr

Département du Puy-de-Dôme
Installations Classées pour la Protection de l'Environnement
Société des Eaux de Volvic – Communes de Volvic et Enval
Projet de prescriptions complémentaires
Rapport de l'inspection des installations classées avec présentation
au Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques (CoDERST)

P.J. : projet de prescriptions techniques

Le présent rapport fait la synthèse des modifications à prendre en compte suite aux porter à connaissance OPTIMUM du 13/01/2025, Biomasse du 20/05/2025, stockage Migeon du 23/09/2025 et l'actualisation des rubriques du 20/03/2026 corrigé le 08/04/2026.

1 - PRÉSENTATION

1.1. Le demandeur

Raison sociale : Société des Eaux de Volvic
Forme juridique : SASU Société par actions simplifiée à associé unique
Siège social et site : ZI du Chancet - 63530 Volvic
N° de SIRET : 395 780 059 00014

Les installations sont situées sur les commune et parcelles suivantes :

Communes	Parcelles
Volvic	Section ZI, parcelles n° 47, 73, 74, 80, 219, 252, 284, 288, 291, 339, 376, 399 Section ZK, parcelle n° 539
Enval	section ZC, parcelles n°330, 331, 781, 808, 811, 815, 816, 832, 876

Coordonnées géographiques en Lambert 93 : X : 704 600 ; Y : 6 532 000
Directeur du site : M. Emmanuel GÉRARDIN

1.2. Historique et situation administrative du site

La Société des Eaux de Volvic (SEV) est une société du groupe Danone. Elle est spécialisée dans l'embouteillage d'eau minérale mais également dans la production et l'embouteillage d'eau minérale aromatisée.

Le site est constitué de 2 usines d'embouteillage situées sur le site du Chancet dénommées Chancet 1 (Nature) qui produit de l'eau minérale naturelle depuis 1974 et Chancet 2 (Fruit) qui produit des boissons rafraîchissantes à base d'arômes naturels de fruits ou de jus de fruits depuis 2002.

La Société des Eaux de Volvic bénéficie au titre de la législation ICPE, de l'arrêté préfectoral d'autorisation n° 14/00448 du 13 mars 2014, modifié par arrêté préfectoral complémentaire n°20241849 du 07 novembre 2024.

1.3. Situation géographique du site

Les usines Chancet 1 et Chancet 2 sont implantées dans la zone d'activité dite Espace MOZAC de Volvic, principalement sur la commune de Volvic en bordure des communes de Malauzat au Sud et Mozac à l'Est. En outre, la station d'épuration interne du site et quelques zones de stationnement sont situées sur la commune d'Enval.

La SEV est située en zone UJ du Plan Local d'Urbanisme (PLU) de la commune de Volvic et UI du PLU d'Enval qui autorisent les installations classées.

Le site occupe une superficie d'environ 425 000 m² dont 3/5 est occupé par la voirie, les parkings et les zones de dépôt extérieures, 1/5 par le bâti et 1/5 d'espaces verts.

Le site dispose de plusieurs accès distincts (hors accès piétons) :

- un accès avec un poste de garde destiné à l'entrée et à la sortie des véhicules légers et des poids-lourds depuis la RD405 ;
- un accès avec un poste de garde destiné à l'entrée des véhicules légers et des poids-lourds depuis la RD986 ;
- un accès destiné à la sortie des poids-lourds rue ZA de Crouzol.

L'établissement est bordé :

- au Nord par des champs puis la ville d'Enval,
- à l'Est par des champs, le village de Crouzol et des espaces boisés,
- au Sud par un espace boisé puis la ville de St-Genest-l'Enfant,
- à l'Ouest par la zone d'activités de Mozac.

Le site se trouve en bordure de la route départementale 986. Les premières habitations se trouvent en limite de propriété au niveau du village de Crouzol.



2 - INSTALLATIONS CLASSÉES ET RÉGIME

Les installations relèvent du régime de l'autorisation sous les rubriques 3642-2 (fabrication de boissons aromatisées) et 2661-1.a (transformation de matières plastiques) et à enregistrement sous les rubriques 1510-2 (entrepôt) 2662 (stockage de granulés plastiques en silos) et 2921-a (tours aéroréfrigérantes). Le classement complet est repris à l'article 2.1 du projet d'arrêté ci-joint.

3 - ANALYSE DE L'INSPECTION DES INSTALLATIONS CLASSEES

3.1. OPTIMUM

Le projet OPTIMUM consiste en l'installation de 2 cuves de 1500 m³ chacune sur le site de Chancet nature (à la place d'un stockage de palettes).

Ce stockage tampon, va permettre de réguler le débit des forages et de réduire les prélèvements de presque 100 millions de litres par an. Ce projet permet d'éviter les réinjections en nappe au niveau des forages et de réguler l'arrivée d'eau au niveau de la station de traitement Reine (retrait de l'Arsenic), évitant ainsi une évacuation au milieu naturel.

La consommation maximale annuelle baisserait de 5 % (de 2 514 996 m³ à 2 389 246 m³)

Par ailleurs, suite à la réduction du poids des bouteilles, l'exploitant indique que la capacité de transformation de plastique (injection des préformes et soufflage des bouteilles) passe de 385 T/j à 310 T/j. Enfin, des tests de combustion ont été menés sur des palettes de produits finis, les plus pénalisants (petits contenants, boissons aromatisées) montrant que ces palettes de produits finis sont non combustibles ce qui nécessite la mise à jour du classement entrepôt (rubrique 1510).

L'utilisation des 2 cuves est en service depuis le premier semestre 2025.

L'impact visuel des 2 cuves de 12,5 m de haut est limité du fait de l'implantation au sein du site actuel et de la recherche d'améliorations visuelles par l'exploitant.

Les modifications de classement sont reprises ci-dessous :

3.1.1 - Transformation de matières plastiques

L'allègement des bouteilles au fil des années et l'optimisation des presses conduit à une baisse de la transformation de matières plastiques (rubrique 2661). Les nouvelles capacités sont :

- Injection : 118,2 t/j ;
- Soufflage Nature : 118,5 t/j ;
- Soufflage Fruit : 73,2 t/j.

Soit un passage global de 385 t/j à 310 t/j. La capacité de la rubrique 2661 est donc revue à la baisse.

3.1.2 - Entrepôts

Les essais réalisés pour caractériser le caractère combustible ou non des palettes de produits finis ont été réalisés en 2022.

Ces essais ont porté sur une palette de bouteilles en plastique Volvic infusion format 37 cl et une palette de bouteilles en plastique Volvic fraise format 50 cl et ont montré que ces palettes sont à classer comme non combustible sous la rubrique 1510.

Les produits finis les plus à risque ont été retenus pour le test et les tests montrent qu'ils sont non combustibles. Il est donc établi que l'ensemble des produits finis ne sont pas classables au titre de la rubrique 1510.

Ainsi le tonnage de produits rentrant sous la rubrique 1510 est réduit, par ailleurs, un groupe d'IPD comprenant uniquement des produits finis n'est plus classé.

De plus, pour l'usine Chancet 2, les « préformes » présentes correspondent à des en cours de production, ainsi l'usine ne constitue pas un IPD.

Le classement était :

Rubrique	Régime	Libellé de la rubrique (activité)	Nature de l'installation	Volume autorisé
1510-2	E	Stockage de matières, produits ou substances combustibles en quantité supérieure à 500 t dans des entrepôts couverts. Le volume des entrepôts étant supérieur ou égal à 50 000 m ³ , mais inférieur à 900 000 m ³	Un groupe d'IPD indépendant 14 077 t Gare – Magasin - Chancet 1	724 125 m ³ dont environ 24 000 m ³ de stockage
1510-2	E	Stockage de matières, produits ou substances combustibles en quantité supérieure à 500 t dans des entrepôts couverts. Le volume des entrepôts étant supérieur ou égal à 50 000 m ³ , mais inférieur à 900 000 m ³	Un groupe d'IPD indépendant 7 386 t Chancet 2 avec usine	239 625 m ³ dont environ 14 000 m ³ de stockage
1510-3	D	Stockage de matières, produits ou substances combustibles en quantité supérieure à 500 t dans des entrepôts couverts. Le volume des entrepôts étant supérieur ou égal à 5 000 m ³ , mais inférieur à 50 000 m ³	Un groupe d'IPD indépendant 4400t Bâtiments LDU et PN	30 000 m ³

Le classement devient :

Rubrique	Régime	Libellé de la rubrique (activité)	Nature de l'installation	Volume autorisé
1510-2	E	Stockage de matières, produits ou substances combustibles en quantité supérieure à 500 t dans des entrepôts couverts. Le volume des entrepôts étant supérieur ou égal à 50 000 m ³ , mais inférieur à 900 000 m ³	Un groupe d'IPD indépendant 3013 t Gare – Magasin - Chancet 1	757 130 m ³ dont environ 24 000 m ³ de stockage
1510-2	D	Stockage de matières, produits ou substances combustibles en quantité supérieure à 500 t dans des entrepôts couverts. Le volume des entrepôts étant supérieur ou égal à 50 000 m ³ , mais inférieur à 900 000 m ³	Un groupe d'IPD indépendant 1015 t Chancet 2 hors usine (S13, S14, PF1 à PF5)	27 080 m ³

3.1.3 - Silos de granulés PET

Un stockage de 1510 m³ de granulés PET en silos est présent sur l'usine Nature.

Ce stockage a été intégré à tort sous la rubrique 1510 de Chancet 1. En effet, les silos ne constituent pas des IPD.

Il convient de réintégrer la rubrique 2662-2 pour 1510 m³, cette dernière relève de l'enregistrement.

Les modifications du classement sont reprises à l'article 2.1 du projet d'arrêté ci-joint.

3.1.4 - Effluents rejetés

Le projet OPTIMUM, de part le stockage dans les cuves, permet de lisser le fonctionnement de Reine (traitement de l'Arsenic) et ainsi évite le déclenchement des vannes de décharge au niveau de cette dernière, et également de stocker les eaux permettant le débit minimum de Reine durant les arrêts de production.

Toutefois, les rejets au Chancet restent possibles dans l'attente de la mise en œuvre du projet Reuse. Il convient donc d'attendre la concrétisation de Reuse pour actualiser les volumes maximums d'effluents rejetés.

Une erreur s'est glissée dans l'arrêté préfectoral complémentaire du 07/11/2024, pour la valeur limite en flux de l'azote global.

La valeur de 40 kg/j est reprise par l'article 2.10.1 du projet d'arrêté ci-joint.

Pour la surveillance des rejets, une surveillance semestrielle par un laboratoire externe pour les hydrocarbures totaux est repris en prescription.

Cela est introduit par l'article 2.10.2 du projet d'arrêté ci-joint.

L'article 2.10 du projet d'arrêté introduit ces 2 modifications.

3.2. Biomasse

Le projet consiste à remplacer une partie du gaz naturel par des plaquettes de bois pour la production de vapeur sur le site Chancet 2. Il vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre du site en décarbonant la production de vapeur du site de Chancet 2. La réduction des émissions de CO₂ prévue est de 3980 Tco₂/an. Cette nouvelle chaufferie sera mise en service en 2027.

Une chaufferie biomasse d'une emprise au sol de 450 m² sera créée. Elle comprendra une chaudière vapeur de 3,6 t/h à 7 bar (soit 2,37 MW), alimentée en biomasse solide (plaquettes forestières [80%] et broyat de palettes [20%]) et un silo de 270 m³ pour le stockage de la biomasse.

La cote du nouveau bâtiment est supérieure de 1,6 m à la cote de mise hors d'eau figurant dans le PPRi.

3.2.1 - Évolution du classement

Le combustible utilisé par la chaudière bois sera constitué par des plaquettes forestières (80%) et broyat de palettes (20%) respectivement du bois a et b.v au sens de la rubrique 2910.

Cette chaudière relève de la rubrique 2910.A de la nomenclature des installations classées.

La puissance des chaufferies de l'usine Chancet 2 passera de 13,54 MW à 15,91 MW, le régime de classement n'est pas modifié.

Le stockage de biomasse relève de la rubrique 1532. Un bilan des stockages de palettes a été réalisé (voir point 3.4.3 ci-dessous)

Le respect des prescriptions des arrêtés de prescriptions générales 1532 et 2910 est présenté dans le PAC. Les points nécessitant une modification de l'arrêté préfectoral d'autorisation (hauteur de cheminée, valeurs limite d'émission, rendement, production de déchets) sont repris ci-dessous.

L'article 2.1 du projet d'arrêté, modifie la capacité pour les rubriques 2910 et 1532.

3.2.2 - Hauteur de cheminée

Compte tenu de la présence de relief au sud-ouest, qui constitue un obstacle à la dispersion des gaz de combustions, la cheminée devra avoir une hauteur de 27,5 m.

Une étude de dispersion a été réalisée est permet de confirmer qu'une hauteur de cheminée de 27,5 m est suffisante.

Une analyse de risque foudre et une étude technique foudre seront réalisées pour l'usine Chancet 2.

La cheminée aura un impact visuel, comme représenté ci-dessous :



L'article 2.5 du projet d'arrêté précise les caractéristiques de la nouvelle cheminée.

3.2.3 - Valeurs limite d'émission

Les articles 3.2.2 à 3.2.5 nécessitent une actualisation pour introduire la nouvelle chaudière.

Les valeurs limites d'émission pour la chaudière biomasse (conduit n°9), respectant les prescriptions de l'arrêté de prescriptions générales 2910 et les engagements de l'exploitant sont ainsi :

Concentrations instantanées en mg/Nm ³ (sauf précision)	Conduit n° 9 (Gaz de combustion)
Concentration en O ₂ de référence	6 %
Poussières	15
SO ₂ *	200
NO _x *	300
CO*	250
COVNM*	50
dioxines et furanes	0,1 ng I-TEQ/Nm ³

- * SO₂ : dioxyde de soufre
- * NO_x : oxydes d'azote (NO + NO₂) exprimés en équivalent NO₂
- * CO : monoxyde de carbone
- * COVNM : composés organiques volatils hors méthane (exprimés carbone total)

L'exploitant prévoit le respect de la VLE de 300 mg/Nm³ en NO_x sans technologie de réduction non catalytique sélective (SNCR).

Si l'on considère les émissions de NO_x au niveau de la VLE, ce qui est majorant, la chaudière biomasse entraînera une augmentation de 10 t/an des émissions de NO_x.

Les articles 2.4 à 2.7 du projet d'arrêté actualisent les articles 3.2.2 à 3.2.5 de l'arrêté préfectoral du 13 mars 2014.

3.2.4 - Rendement

Le rendement pour une chaudière biomasse est différent de celui pour une chaudière gaz. Un tableau reprenant les valeurs minimales est présent à l'article R.224-23 du code de l'environnement.

Les prescriptions du titre 9 de l'arrêté préfectoral du 13 mars 2014 sont à adapter. Les prescriptions des articles 9.1.1 à 9.1.3 sont présentes dans l'AMPG 2910 (points 2.13, 2.14 et 2.16) et l'AMPG a été actualisé. Les prescriptions des articles 9.2.1 à 9.2.3 sont présentes dans les articles R.224-20 à R.224-36 du code de l'environnement.

Pour le contenu du livret de chaufferie l'article 9.1.4 de l'arrêté préfectoral du 13 mars 2014 est plus précis que le point 1.3 de l'annexe à l'arrêté ministériel du 02/10/2009 et l'article R.224-28 du code de l'environnement.

Pour actualiser l'arrêté préfectoral, et éviter d'avoir des prescriptions en doublon, nous proposons de conserver du titre 9 uniquement l'article 9.1.4.

L'article 2.8 du projet d'arrêté abroge les articles et chapitre correspondants.

3.2.5 - Production de déchets

La chaudière consommera environ 6000 t/an de bois et produira 53 t/an de cendres sous foyer (déchets non dangereux) et 14 t/an de cendres volantes (déchets dangereux). Les cendres sous foyer doivent être valorisées par épandage et les cendres volantes éliminées en centre de stockage.

Ces nouveaux déchets doivent être introduits à l'article 5.1.8 pour fixer les filières d'élimination (niveau de gestion minimum).

L'article 2.9 du projet d'arrêté complète le tableau de l'article 5.1.8 de l'arrêté préfectoral du 13 mars 2014.

3.2.6 - Climat

Le projet permettra de réduire significativement l'impact climatique du site, grâce à la production de vapeur par du combustible bois en lieu et place du gaz naturel actuellement. La réduction des émissions de CO₂ prévue est de 3980 t_{CO2}/an.

En contrepartie, les émissions de CO₂ liées au transport du combustible et à l'évacuation des cendres sont estimées à 24 t_{CO2}/an.

Le bilan de la contribution au réchauffement climatique est donc de 3 956 t_{CO2}/an évitées.

3.2.7 - Trafic routier

L'approvisionnement en combustible et l'évacuation des cendres se feront par poids lourds, à raison d'environ 240 camions par an.

3.3. Stockage Migeon

La société des Eaux de Volvic a acquis en septembre 2025 un bâtiment de stockage, dédié principalement au stockage de produits finis et de palettes (parcelle ZC 815 et 816 à Enval).

Le site est situé de l'autre côté de la RD405, en face du poste de garde. Le bâtiment est à plus de 40 mètres des zones de stockage sur le site. Les stockages sont réalisés uniquement à l'intérieur du bâtiment qui est totalement clos.

Cette modification entraîne un changement mineur du classement installations classées du site, en effet, seule la capacité de la rubrique 1532 évolue en restant sous le régime déclaratif.

Les deux nouvelles parcelles sont introduites par l'article 2.2 du projet d'arrêté préfectoral ci-joint.

Par ailleurs, si des parcelles cadastrales ont été introduites par arrêté préfectoral complémentaire en 2024, la surface du site n'a pas été actualisée. La surface des terrains, en incluant les parkings, en prenant en compte les parcelles ZC 815 et 816 (environ 5 000 m²) est de 425 304 m².

L'article 2.3 du projet d'arrêté préfectoral ci-joint actualise la surface du site.

3.4. Autres actualisations des rubriques et défense incendie

3.4.1 - Défense incendie

Le site dispose de 2 réseaux de sprinklage indépendants, l'un avec une réserve de 800 m³ pour Chancet 1 alimentée par le réseau d'eau de ville et l'autre avec une réserve de 1000 m³ pour Chancet 2 alimentée par le réseau d'eau de service de l'usine (avec possibilité de basculer l'alimentation sur le réseau d'eau de ville).

Quelques équipements de l'établissement sont équipés de système d'extinction automatique au CO₂.

Le site dispose de 10 poteaux incendie pour Chancet 1 (alimentés en eau de ville dont 9 avec possibilité d'alimentation en eau de process) et 5 poteaux incendie pour Chancet 2 (alimentés par la réserve de sprinklage).

Sur Chancet 1, les poteaux incendie peuvent délivrer 559 m³/h.

3.4.2 - Stockages de produits chimiques (rubriques 4xxx)

L'exploitant a mis en place une base de données des Fiches de Données de Sécurité (FDS) des produits utilisés. Cette base a été consolidée avec les quantités de produits.

Les rubriques ICPE ont été associées aux produits. L'actualisation du classement ICPE pour l'ensemble des produits a ainsi été réalisée.

De plus, cet outil permet un suivi des stocks pour s'assurer du respect du classement.

Ce bilan de classement, montre que le site est déjà soumis à déclaration au titre de la rubrique 4130 compte tenu de la présence d'acide nitrique 58 % : 3,6 tonnes et d'horolith FL Pur : 2,6 tonnes ;

Ce classement avait été oublié. Il provient d'une modification du classement de l'acide nitrique avec une concentration comprise entre 26 et 70%, cette nouvelle classification du produit (toxique par inhalation : H331) a été introduite en 2017 par certains fournisseurs, et a été reprise dans le classement harmonisé de CLP en 2020.

Ce bilan de classement modifie la capacité pour les rubriques :

- la rubrique 4331 (liquides inflammables) en passant de 50,5 à 51,8 tonnes ;
- la rubrique 4441 (liquides comburants) en passant de 19 à 24,1 tonnes (suite à l'évolution de classement d'un produit) ;
- la rubrique 4718 (gaz inflammables liquéfiés) en passant de 17,305 à 16,34 tonnes ;
- la rubrique 4735 (ammoniac) en passant de 1276 kg à 1045 kg ;

L'article 2.1 du projet d'arrêté, introduit la rubrique 4130 et actualise la capacité pour les rubriques 4331, 4441, 4718 et 4735.

3.4.3 - Stockages de bois (rubrique 1532)

Dans le cadre du projet OPTIMUM, le stockage de palettes en cour P2 (environ 1000 m³) a été déplacé à l'intérieur de l'usine Chancet 1, ce stockage est dorénavant inclus sous la rubrique 1510.

Des stockages de palettes sont également présents dans le stockage Migeon.

Un bilan des stockages de palettes (hors 1510) a été réalisé, le volume maximal total de palettes sur le site est de 9 844 m³. En prenant en compte le futur stockage de biomasse (270 m³). La capacité de stockage de bois diminue de 14 834 à 10 114 m³.

L'article 2.1 du projet d'arrêté, modifie la capacité pour la rubrique 1532.

3.4.4 - Tour aéroréfrigérante (rubrique 2921)

Les tours aéroréfrigérantes A10 et A12 qui assuraient le refroidissement du circuit hydraulique des presses ont été arrêtées en janvier 2024. Depuis leur arrêt, le refroidissement est assuré par le retour d'eau glacée des moules, complété par l'installation d'une seconde pompe destinée à sécuriser le process. Cela a permis de réduire la consommation d'eau de service d'environ 2 500 m³/an, et contribue à diminuer le risque d'exposition aux légionelles.

La puissance des plusieurs autres TAR est corrigée. La puissance des TAR est :

Circuit	N° TAR	Puissance
SG1	A1	1674 kW
SG1	A5	1160 kW
SG1	A16	1712 kW
SG1	A17	1160 kW
SG1	A18	1712 kW
SG2-3	A19	1384 kW
SG2-3	A20	1384 kW
SG2-3	A21	1384 kW
SG2-3	A22	1384 kW
	A23	1983 kW
	NATURFRUIT 1	1700 kW
	NATURFRUIT 2	1700 kW
	NATURFRUIT 3	4000 kW
	NATURFRUIT 4	4000 kW

Soit une puissance totale des 14 TAR de 26 337 kW.

L'article 2.1 du projet d'arrêté, modifie la capacité pour la rubrique 2921.

3.4.5 - Impact modification 1510

Les préformes sur l'usine Chancet 2 sont des en-cours de production (moins de 48 heures) et ainsi ne sont pas prises en compte sous la rubrique 1510. Elles sont donc à prendre en compte sous la rubrique 2663.

La quantité de préforme au niveau de l'usine Chancet 2 est de 296 tonnes soit 3 570 m³. Cet activité relève du régime de déclaration sous la rubrique 2663.

L'article 2.1 du projet d'arrêté, réintègre la rubrique 2663.

4 - CONCLUSION

Suite aux porter à connaissance des 13/01/2025, 20/05/2025, 23/09/2025 et 20/03/2026 de la Société des Eaux de Volvic, la mise à jour du classement des installations dans l'arrêté préfectoral d'autorisation est nécessaire.

Aussi, nous proposons de modifier les dispositions de l'arrêté préfectoral n° 14/00448 du 13 mars 2014 par un arrêté préfectoral complémentaire dont le projet est joint au présent rapport.

Après une consultation de l'exploitant du 08/10/2025 dans le cadre de l'inspection du 05/11/2025, sur les 2 premiers porter à connaissance, une nouvelle consultation intégrant les modifications du PAC Migeon et de l'actualisation des rubriques sera faite dans le cadre du CODERST.

En application de l'article R.181-45 du Code de l'Environnement et compte tenu d'autres projets de décision portés par la DDT et la DDPP sur le même établissement, l'inspection des installations classées propose de consulter le Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques (CODERST). La phase contradictoire est à réaliser.

Rédigé le 9 avril 2026 par L'inspecteur de l'environnement, catégorie installations classées	Vérifié par L'inspecteur de l'environnement, catégorie installations classées	Approuvé par Pour le directeur, Le chef de l'Unité inter- Départementale Cantal / Allier / Puy-de-Dôme,
Sébastien JOUVE	Lionel LABELLE	Lionel LABELLE